

## IL DECALOGO DEL CONTATORE

- 1 Se il tuo contatore rientra tra quelli da sostituire riceverai, prima della data dell'intervento, una lettera di Unareti, con l'indicazione dei contatti ai quali potrai chiedere ulteriori informazioni.
- 2 Qualche giorno prima della sostituzione del contatore sarà esposto un **avviso** nelle aree comuni del condominio o presso la tua abitazione, con le informazioni relative alla data dell'intervento e l'indicazione dell'impresa incaricata dell'attività.
- 3 La sostituzione del contatore può avvenire **solamente con la tua presenza** o quella di un tuo delegato.
- 4 Se nel giorno previsto non sarai presente, ti verrà lasciato un **avviso** in cui troverai le informazioni necessarie e i contatti telefonici per fissare un nuovo appuntamento.
- 5 In caso di **dubbi**, puoi chiedere all'operatore di mostrarti il cartellino di riconoscimento e la lettera di incarico di Unareti.
- 6 Per eventuali necessità puoi anche chiamare il **numero verde di Unareti 800 030103**, che potrà rassicurarti sull'effettiva programmazione degli interventi di sostituzione per la tua utenza.
- 7 Prima della sostituzione del contatore, sarà **effettuata una prova** di tenuta dell'impianto per garantire la tua sicurezza e quella altrui.
- 8 Ti verrà consegnata una **scheda informativa** contenente le informazioni per l'utilizzo del nuovo contatore e le sue caratteristiche.
- 9 Per nessun motivo dovrai dare soldi all'incaricato! **La sostituzione è completamente gratuita!** Nel caso ti venga richiesto del denaro, segnalacelo subito al **numero verde 800 030103**.
- 10 Per ulteriori informazioni puoi visitare il sito [www.unareti.it](http://www.unareti.it).

**unareti**[www.unareti.it](http://www.unareti.it)