IL DECALOGO DEL CONTATORE

1. Se il tuo contatore rientra tra quelli da sostituire **riceverai**, prima della data dell'intervento, **una lettera di Unareti**, con l'indicazione dei contatti ai quali potrai chiedere ulteriori informazioni.
2. Qualche giorno prima della sostituzione del contatore **sarà esposto un avviso** nelle aree comuni del condominio o presso la tua abitazione, con le informazioni relative alla data dell'intervento e l'indicazione dell'impresa incaricata dell'attività.
3. La sostituzione del contatore può avvenire **solamente con la tua presenza** o quella di un tuo delegato.
4. Se nel giorno previsto non sarai presente, **ti verrà lasciato un avviso** in cui troverai le informazioni necessarie e i contatti telefonici per fissare un nuovo appuntamento.
5. **In caso di dubbi**, puoi chiedere all'operatore di mostrarti il cartellino di riconoscimento e la lettera di incarico di Unareti.
6. Per eventuali necessità **puoi anche chiamare il numero verde di Unareti 800 030103**, che potrà rassicurarti sull'effettiva programmazione degli interventi di sostituzione per la tua utenza.
7. Prima della sostituzione del contatore, **sarà effettuata una prova** di tenuta dell'impianto per garantire la tua sicurezza e quella altrui.
8. Ti verrà consegnata una **scheda informativa** contenente le informazioni per l'utilizzo del nuovo contatore e le sue caratteristiche.
9. Per nessun motivo dovrai dare soldi all'incaricato! **La sostituzione è completamente gratuita!** Nel caso ti venga richiesto del denaro, segnalacelo subito al **numero verde 800 030103.**
10. **Per ulteriori informazioni** puoi visitare il sito **www.unareti.it.**

unareti

www.unareti.it